

Garantia de devolução

Em cumprimento do estabelecido no artigo 32 do Decreto-Lei nº 317/2009, de 30 de Outubro, que estabelece regime jurídico relativo ao acesso à actividade das instituições de pagamento e à prestação de serviços de pagamento, a Monty salvaguarda adequadamente os fundos recebidos dos clientes para a execução de pagamentos através de depósito nas suas contas correntes exclusivas para estas atividades que possuem diferentes Entidades Financeiras.

A Operação do serviço está garantida em todo momento e adequada à proteção dos fundos dos clientes, porque a maioria das operações de envio de dinheiro são entregues no seu destino em poucos minutos após serem ordenadas por parte dos clientes.

Todos os fundos que tenham sido recebidos pelos clientes sem terem sido entregues ao beneficiário ou transferidos para outro prestador de serviços de pagamento, serão depositados numa conta separada em instituição de crédito e serão entregues até ao final do dia útil seguinte àquele em que tenham sido recebidos este caso, os titulares dos fundos têm o direito de separação sobre as contas mencionadas anteriormente, com conformidade das normas de falência, em benefício dos usuários de serviços de pagamento, com respeito a possíveis reclamações de outros credores da entidade de pagamento, em particular em caso de insolvência.